



משטרת ישראל - אגף תמיכה לוגיסטית

מחלקת רכישות ומכירות

### פורום ועדת מכרזים



בקשה לסיווג התקשרות ללא מכרז ע"פ חוק חובת המכרזים התשנ"ג (1993).

מס' פטור: 181/2010 נציג מדור מטפל: אבי בר שלום

תיאור הטובין/שירותים: מערכת ניטור מטרידים למוקד חירום

סכום התקשרות נדרש: 1,200,000 כולל מע"מ תוקף פטור נדרש: 31/12/2010

ספק/ספקים אפשריים: טל מערכות

#### להלן הנימוקים לביצוע ההתקשרות ללא מכרז

מצ"ב מכתב היחידה

קשר ואלקטרוניקה

ר' יח' קשר קווי

מוטי אורן

מחלקה

תפקיד

מגיש הבקשה

#### להלן התייחסות הרמ"ד

מצ"ב מכתב היחידה

אבי בר שלום  
חתימת עורך הפטור

22/03/2010

תאריך





מטא"ר / סמפכ"ל / מני"ט / מק"ש  
יחידת קשר קווי  
טלפון: 08-9124475  
פקס: 08-9124744  
כ"ה אדר תש"ע  
קת/01 - 119022

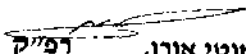


מנ"ט/ט/וועדת מכרזים

הנדון: בקשה לפטור חברת טל מערכות תקשורת בע"מ עבור מערכת מטרידים

1. במסגרת פעילות מכרז 5/97 הותקנו מרכזות מבצעיות במוקדי 100 של מ"י ולאור דרישות המערכת המבצעית של המשטרה נדרשנו לפתח מערכת שתנטר את שיחות המטרידים במוקדי 100 של מ"י.
2. במסגרת זו הפעלנו את חברת טל מערכות תקשורת בע"מ המתמחה בשימוש בממשקים הקיימים של מוקדי 100 ובאחידות המשאבים בממשקים CTI של מרכזיית 100 של מ"י ובהתממשקות מלאה למערכת ניהול הטלפוניה CCIM, ולכן פותחה המערכת להעברת הנתון זיהוי השיחה לתוכנת המוקדים.
3. חברת טל מערכות תקשורת בע"מ יזמה תכנון ופתחה את המערכת והנה הספקית היחידה למתן שירות ותחזוקה, תוספות ושינויים למערכת. (מצו"ב מכתב בלעדיות של החברה).
4. לאור האמור לעיל והחשיבות למענה המבצעי של מ"י אבקש לאשר את הפטור לחברת טל מערכות תקשורת בע"מ בעלות 1.2 אש"ח לשנת התקציב 2010 ע"מ שנשמור על רמה מקצועית גבוהה לאורך כל ימות השנה למתן מענה מבצעי.

בברכה,

  
מוטי אורן,  
ראש יחידת קשר קווי  
מחלקת הקשר האלקטרוניקה והמחשבים



תאריך : 1 מרץ 2010

**הנדון : מערכת ניטור מטרידים למוקדי חרום**

מערכת ניטור מטרידים מותקנת בכל מוקדי החרום של משטרת ישראל ומהווה חלק אינטגרלי ממערכת התקשורת של המוקד.

מערכת ניטור מטרידים תוכננה ופותחה כדי להתמודד עם תופעת שיחות ההטרדה במוקדי 100 . המערכת מתממשקת עם מרכז הטלפונים במוקדי 100 , מאפשרת לסמן שיחות שזוהו כשיחות הטרדה ומאפשרת למנוע כניסת שיחות ממספרים אלו למוקדני החרום במשלטים המחוזיים.

- המערכת תוכננה כדי לענות על צרכים ייחודיים של משטרת ישראל
- ממשק למרכז החרום במוקד 100 שמתוחזקות ע"י חב' וויקום
  - מענה לדרישות אבטחת מידע הייחודיות של משטרת ישראל
  - שימוש בממשק שאושר לביצוע עבור הקפצת מסך לתוכנת מוקדים
  - המשכיות בפעולה התקינה של המוקד - בעת תקלה

תאור טכני של המערכת  
מרכז הכובד המשמשת כמרכז החרום של מוקד 100 מכילה ממשק CTI פרטי המאפשר העברת כל האירועים המתרחשים במרכז בתהליך השיחה בשילוב ממשק יתירות המאפשר המשך קבלת שיחות ותפקוד תקין של המרכזייה גם במקרה של תקלה.

משטרת ישראל העמידה תנאי סף לפיתוח מערכת ניטור מטרידים

1. שימוש בממשקים הקיימים במרכז מוקד 100
2. אחידות במשאבים - ממשק CTI של המרכזייה המהווה את ממשק החיבור למערכת
3. התממשקות למערכת ה- CCM (מערכת ניהול טלפוניה במוקד) שפותחה עבור מוקדי 100 .

מערכת ניטור מטרידים פותחה במיוחד כדי להשתלב עם תוכנת ה- CCM שמחוברת למרכז המוקד בממשק CTI ייחודי למרכז הכובד שהינה המרכז המבצעית במוקד 100 . ממשק זה משרת 3 מערכות שונות שנדרשת אינטגרציה מלאה ביניהן :

1. העברת נתון זיהוי שיחה לתוכנת מוקדים
2. תוכנת CCM לניהול מוקד
3. תוכנת ניטור מטרידים

חברת טל מערכות תקשורת בע"מ יזמה, תכננה, פיתחה את המערכת והינה ספק השרות לתחזוקה, שינויים ותוספות למערכת.

אשמח לסייע בכל מידע נוסף.

בברכה

מאיר לביא  
מנכ"ל



אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות ומכירות

אל:  
ועדת המכרזים

הנדון: "הצהרה בדבר ספק יחיד"

בנושא: מערכת מטרידים

1. מצ"ב פירוט דרישות המשטרה לעניין הנדון. הנני מצהיר בזאת כי במצב הדברים שנוצר בפועל, הספק חברת טל מערכות תקשורת בע"מ הינו היחיד המסוגל לספק את הטובין/השירות שבנדון למ"י ע"פ הדרישות המבצעיות/מקצועיות שנקבעו לעניין זה.
2. הצהרתי זו ניתנת בתוקף היותי הסמכות המקצועית לעניין זה במ"י ע"פ תקנה 3 (29) לתח"מ, ובתמיכה לבקשה הרצ"ב לוועדת המכרזים.

11.3.10	מחלקת הקשר והאלקטרוניקה	ר' יחי' קשר קווי וסלולארי	מוטג אורן
תאריך	המחלקה	תפקיד	שם (חותימה)

04.405.07/3-4  
תאריך תחולה: 15.2.2000